Universidad Nacional
Federico Villarreal

FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional".

SILABO

I. Asignatura: Gerencia de Producción **Código:CCC312**

1.1.	Departamento Académico	: Ingeniera Industrial
1.2.	Escuela Profesional	: Ingeniera Industrial
1.3.	Carrera Profesional	: Contador Publico
1.4.	Ciclo de Estudios	: 3er año
1.5.	Créditos	: 04
1.6.	Duración	: 01 año
1.7.	Horas Semanales	: 03
1.7.1.	Hora de Teoría	: 01
1.7.2.	Hora de Practica	: 02
1.8.	Plan de Estudios	:
1.9.	Inicio de Clases	: 02 de Abril del 2018
1.10.	Finalización de clases	: 20 de Diciembre del 2018
1.11.	Requisitos	: CCC 114 - Administración de Empresas CCC 2013 - Economía
1.12.	Docente	: Mg. Humberto Obregón Espinoza.
1.13	Año Académico	: 2018

II. <u>SUMILLA</u>: La Asignatura es de naturaleza teórico practico, comprende el desarrollo de conceptos y técnicas aplicadas a la gestión de las operaciones de producción de bienes y servicios, en el marco de las nuevas realidades del mercado de competencia global, en capacidad de establecer el pronóstico de la demanda, niveles de producción y productividad, diseño y calidad de los procesos de producción, Administración de Inventarios, Planificación, bajo los enfoques de la minimización de costos, gestión de la calidad y competitividad .

III. <u>COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA:</u>

Adiestrar al alumno en el desempeño, Planificación, Organización, Dirección y Control de las operaciones de producción de la Empresa, en condiciones de calidad y competencia.

Desarrollar en el alumno la capacidad en la toma de decisiones, para afrontar con efectividad las operaciones de producción, acorde a la información y a los planes estratégicos de la Empresa.

IV. <u>CAPACIDADES:</u>

C1: Comprensión
C2: Pensamiento Critico
C3: Socialización
C4: Razonamiento.

V. PROGRAMACION DE CONTENIDOS

Unidad I Administración de Operaciones y Competencia Global. Concepción de la Empresa como Sistema de Producción					
C1 Comprension					
Semana	**Contenidos conceptuales**	**Contenidos procedimentales**	**Contenidos actitudinales**	**Actividades de aprendizaje**	**horas**
Semana Nº 1	Objetivo de aprendizaje. Orientación gerencial. Nuevas realidades del mercado. Definición de operaciones. Administración de operaciones.	Descubre su objetivo, importancia y diferencias en la administración de operaciones.	Analiza y comprende el objetivo e importancia de la administración de operaciones.	Exposición del de los temas en cuestión.	**3**
Semana Nº 2	Clases de procesos de operación. Ciclos de vida del producto. Matriz del ciclo de vida del proceso - producto.	Descubre los procesos de operación así como el ciclo del producto.	Aplica el conocimiento de los procesos de operación del producto.	Dialogo Continuo	**3**
Semana Nº 3	La empresa como sistema. El FODA como herramienta de gestión estratégica.	Descubre a la empresa como unidad económica y distingue las fases de la herramienta de gestión.	Aplica el conocimiento de la empresa así como de las fases de la herramienta de gestión.	Asesoría Individual	**3**
Semana Nº 4	Organización. Estructura orgánica manual de Organización y Funciones, Selección, asignación y	Descubre cómo se organiza la empresa así como sus manuales, procedimientos administrativos y operativos.	Analiza y comprende la estructura organizacional así como su proceso administrativo y operativo.	Asesoría Grupal	**3**

	evaluación del personal. Procedimientos administrativos y operativos (sistemas). Normas básicas de seguridad.				
	Primera evaluación correspondiente a la Unidad Nº I				
Referencia Bibliográficas: Barry Render Alexander y JavHeizer (2009): Principios de Administración de Operaciones					

Unidad II **Producción Vs. Productividad**					
C2:Pensamiento Critico					
semana	**Contenidos conceptuales**	**Contenidos procedimentales**	**Contenidos actitudinales**	**Actividades de aprendizaje**	**horas**
Semana Nº 5	Definiciones. Diferencias y/o relaciones. Fórmula general de productividad. Ámbito deproductividad.	Distingue las diferencias del proceso productivo e identifica sus clases.	Explica las diferencias del proceso productivo así como sus clases.	Exposición	**3**
Semana Nº 6	Alternativas para incrementar la productividad. El sistema económico y productividad. La medición de la productividad.	Distingue las formas de incremento productivo e identifica el sistema económico.	Explica las alternativas de incremento productivo y analiza el sistema económico.	Dialogo	**3**
Semana Nº 7	Casos prácticos.	Desarrollo casuística.	Muestra capacidad analítica en los casos desarrollados.	Discusión	**3**
Semana Nº 8	Definiciones. Diferencias y/o relaciones. Fórmula general de productividad. Ámbito de productividad.	Distingue las diferencias del proceso productivo e identifica sus clases.	Explica las diferencias del proceso productivo así como sus clases.	Explicación	**3**
	Examen Parcial 1				
Referencia Bibliográficas: D'AlessioIpinza Fernando A. (2012). Administración de las Operaciones.					

Unidad III Productividad Vs. Calidad. Administración y Control de Pronostico					
C3:Socializacion					
semana	**Contenidos conceptuales**	**Contenidos procedimentales**	**Contenidos actitudinales**	**Actividades de aprendizaje**	**horas**
Semana Nº 9	Evolución de concepto de Calidad. Dimensiones de la calidad del producto o del servicio.	Distingue como influye la calidad en el proceso productivo.	Valora el aporte de la calidad en el proceso productivo.	Exposición en grupo	**3**
Semana Nº 10	Evolución de los enfoques de la gestión de la calidad. La calidad y su trascendencia estratégica.	Discrimina la variedad aplicativa de la calidad en el proceso productivo.	Entiende las definiciones y conceptos de calidad en el proceso productivo.	Discusión en grupo	**3**
Semana Nº 11	¿Qué es pronosticar? Horizonte de tiempo en pronóstico. Tipos de pronósticos. Enfoques para pronosticar.	Distingue la incidencia que tienen los pronósticos en el proceso productivo.	Valora y analiza la importancia del pronóstico en el tiempo.	Exposición	**3**

	Primera evaluación correspondiente a la Unidad Nº III
Referencia Bibliográficas: Hay Edward J. (2003): Justo a Tiempo	

Unidad IV
Administración y Control de Pronósticos.
Estrategia para Desarrollar la Capacidad de Producción

C4:Razonamiento

semana	**Contenidos conceptuales**	**Contenidos procedimentales**	**Contenidos actitudinales**	**Actividades de aprendizaje**	**horas**
Semana Nº 12	Influencia del ciclo de vida del producto. Caso práctico: Proyección de Tendencia Simple.	Reconoce la evolución de procedimiento productivo. Desarrolla casuística.	Analiza y comprende el ciclo productivo; así como el caso desarrollado.	Dialogo Personal	**3**
Semana Nº 13	Caso práctico: Proyección de Líneas de Tendencia cuando se presenta variedad de temporada.	Desarrolla casuística.	Capacidad analítica en el caso desarrollado.	Exposición y dialogo respetuoso	**3**
Semana Nº 14	Objetivos de aprendizajes: Orientación Gerencial. Medición de la Capacidad. Ajustes de los niveles de Capacidad en el horizonte de Planeación.	Descubre el objetivo e importancia de la Capacidad en el horizonte de Planeación.	Aplica el conocimiento e interpreta la incidencia de la Capacidad de la Planeación.	Asesoría Personal	**3**

Semana Nº 15	Estrategias para desarrollar la Capacidad.	Reconoce los mecanismos sobre el desarrollo en la Capacidad.	Valora objetivamente la importancia de la Capacidad en la Planeación.	Asesoría Grupal	**3**
Referencia Bibliográficas: Velasco Sánchez, Juan (2013): Gestión de la Producción en la Empresa					

Unidad V
Diseño del Producto y del Proceso de Producción

C1:Comprension

semana	**Contenidos conceptuales**	**Contenidos procedimentales**	**Contenidos actitudinales**	**Actividades de aprendizaje**	**horas**
Semana Nº 16	Diseño del producto (Proceso de evaluación y de elección)	Distingue en el Proceso de Producto la fase de Evaluación y Elección.	Muestra capacidad analítica y de interpretación en el Proceso del Producto.	Explicación de la elección del tema a investigar	**3**
Semana Nº 17	Diseño del Producto. Visión general.	Distingue en el diseño del Proceso la visión general del mismo.	Muestra capacidad analítica y de interpretación en el Proceso del producto.	Asesoría Personal	**3**
Semana Nº 18	Casos prácticos.	Desarrolla casuística.	Muestra capacidad analítica en los casos desarrollados.	Exposición en grupo	**3**
Semana N 19	**Primera evaluación correspondiente a la Unidad Nº V**				

Referencia Bibliográficas: D'AlessioIpinza Fernando A. (2012). Administración de las Operaciones.

Unidad VI Ubicación y Distribución de las Instalaciones					
C2:Pensamiento critico					
Semana	**Contenidos conceptuales**	**Contenidos procedimentales**	**Contenidos actitudinales**	**Actividades de aprendizaje**	**horas**
Semana Nº 20	Métodos de ubicación de instalaciones.	Distingue las formas en que se realiza la ubicación de las instalaciones.	Reconoce objetivamente la importancia de la ubicación de las instalaciones.	Discusión en grupo	**3**
Semana Nº 21	Distribución de los recursos en la Planta. Objetivos de la Distribución de la Planta. Principios de Distribución. Factores de Distribución.	Distingue los recursos utilizados en la Planta así como los principios y factores en la Distribución.	Valora la importancia de la Distribución de los recursos en la Planta productiva.	Exposición	**3**
Referencia Bibliográficas: CuatrecasasArbós Lluís: Organización de la Producción y Dirección de Operaciones.					

Unidad VII Ubicación y Distribución de las Instalaciones					
C3:Socializacion					
Semana	**Contenidos conceptuales**	**Contenidos procedimentales**	**Contenidos actitudinales**	**Actividades de aprendizaje**	**horas**
Semana Nº 22	Funciones del *intentarlo.* Análisis ABC - Caso Práctico. *Tipos* de Inventarios.	Descubre el Control de los recursos en el Proceso productivo, sus clases y aplicación *práctica.*	Valora la importancia del Control del Inventario en el Proceso Productivo.	Dialogo personal	**3**
Semana Nº 23	Modelo del *tamaño* de lote económico *básico* (EOQ). Casos prácticos.	Reconoce cada definición y concepto de la toma de Inventarios.	Analiza e interpreta las diversas formas de los inventarios.	Exposición y dialogo	**3**
Semana Nº 24	**EXAMER PARCIAL III**				
Referencia Bibliográficas: CuatrecasasArbós Lluís: Organización de la Producción y Dirección de Operaciones.					

Unidad VIII Planificación de la Producción. Administración de la Planta de Producción					
C4:Razonamiento					
Semana	**Contenidos conceptuales**	**Contenidos procedimentales**	**Contenidos actitudinales**	**Actividades de aprendizaje**	**horas**
Semana Nº 25	*Planeación Agregada.* Los seis pasos del proceso de Planeación agregada.	*Reconoce* la *Incidencia* de Planeación Agregada.	*Capacidad analítica para* comprender la *acción* de la *Planeación* Agregada.	Asesoría Personal	**3**
Semana Nº 26	Plan de Producción con costo mínimo sin utilización de Existencias. Caso Práctico.	A través de la casuística verifica la teoría con la *práctica.*	*Valora* la *impoñancia*de las variantes en la *producción.*	Asesoría grupal	**3**
Semana Nº 27	Plan de producción con *costo m'mimo*con utilización de Existencias. Caso Práctico	A través de la casuística verifica la teoría con la práctica.	*Valora la impoñancia de* las variantes en la Produccion.	Explicación de la elección del tema a investigar	**3**
Semana Nº 28	Programación en varios ambientes de Operación. Programación del Trabajo en Plantas de flujo variable, intermitente, repetitivo y continuo	A través de la casuística verifica la teoría con la práctica.	Valora la importancia de las vanantes en la producción.	Asesoría personal	**3**
Semana Nº 29	Herramientas y Técnicas de Programación y Control de la Producción. Introducción a la Programación Lineal. Requerimientos y formulación de problemas de Programación Lineal.	Toma conocimiento de los mecanismos y técnicas de Programación y Control de la Producción. Casuística.	Valora el comportamiento de los mecanismos y técnicas de Programación y Control de Producción.	Exposición en grupo	**3**
Referencia Bibliográficas: Muñoz Negrón David F. Administración de Operaciones					

Unidad IX Sistema de Gestión de Mantenimiento					
C1:Comprension					
Semana	**Contenidos conceptuales**	**Contenidos procedimentales**	**Contenidos actitudinales**	**Actividades de aprendizaje**	**horas**
Semana Nº 30	El Método Simplex de Programación Lineal. Caso Práctico.	Verifica a través de la casuística la teoría con la práctica.	Valora la importancia de las variantes en la Programación Lineal.	Discusión en grupo	**3**
Semana Nº 31	Definición de Sistema de Gestión de Mantenimiento. Áreas involucradas. Categorías de Mantenimiento. Implementación del Mantenimiento Preventivo.	Toma conocimiento de los Mecanismos que regulan la gestión de Mantenimiento.	Valora la importancia del Sistema de Gestión de Mantenimiento	Exposición	**3**
Semana Nº 32	Casos Prácticos.	Desarrolla casuística.	Muestra capacidad Analítica en los casos desarrollados.	Exposición y discusión	**3**
Semana Nº 33	**Examen Final**				
Semana Nº 34	**Examen Sustitutorio.**				
Referencia Bibliográficas: Barry Render Alexander y JavHeizer: Principios de Administración de Operaciones					

VI. METODOLOGIA:

6.1. Estrategias centradas en el aprendizaje

Durante el desarrollo de la asignatura se realizara:

De las Clases:

El profesor expondrá y analizara los aspectos principales de cada uno de los temas del silabo para conseguir el crecimiento y desarrollo de un excelente alumno, el cual será proactivo y abierto al cambio, el profesor constantemente incentivará la participación escrita o el dialogo en clases. Para ello, los estudiantes deberán avanzar con las lecturas que son designadas, seleccionadas de o de propia iniciativa individual o grupal, de esta manera se mejorara la capacidad de análisis, síntesis, exposición y sustentación de puntos de vista frente al profesor y esta forma se continuara con el proceso de adquisición de conocimientos.

- Gerencia de producción en la práctica: El profesor generara espacio de análisis de interacción que aborde la realidad de la Gerencia de producción para determinado fin se desarrollaran dos iniciativas, en primer lugar al inicio de cada clase se motivara el dialogo, el intercambio de opinión, críticas y apreciaciones a través del análisis de información de obras, revistas y diarios accesibles por medio presencial y virtual. En segundo lugar los alumnos participaran en diálogos con especialistas relacionados a la Gerencia de producción.
- Desarrollo de problemas y ejercicios en clase de prácticas: El profesor buscara y formulara el desarrollo de ejercicios y problemas que permitan aplicar las herramientas de la Gerencia de Producción aprendidos mediante la aplicación de modelos teóricos a la realidad peruana; así como la relación de ejercicios con datos reales, el alumno estará en la capacidad de generar una producción de resultados más eficiente y con seguridad de análisis.
- Lectura, con el objetivo de reforzar los conocimientos adquiridos y discutidos en clase se encargaran lecturas específicas y complementarias de manera que los alumnos puedan ver la fundamentación de la teoría, así como la aplicación de los temas estudiados.
- Propuesta de Investigación: La asignatura es teórico – practico, por lo que es necesario el desarrollo de un documento o propuesta de investigación, por el cual el alumno establecerá vínculos entre la teoría y la realidad, el desarrollo de este trabajo, se justifica por las siguientes razones: primero porque al aplicar las teorías al mundo real se puede aplicar y desarrollar las interpretaciones, análisis, criticas, apreciaciones y otros similares referente a la Gerencia de Producción.

Segundo porque dicho trabajo crea una conexión natural entre el contenido de la Gerencia de Producción y el contenido teórico práctico del curso. Para ello los alumnos organizados en grupos deberán escoger temas de investigación.

6.2. Estrategias centradas en la Enseñanza.

Las estrategias centradas en la enseñanza, es la de tener motivado al alumno y la importancia de haber aprendido mecanismos que le permitan entender, comprender y analizar la importancia de la Gerencia de producción, lo que les permitirá desarrollar conceptos respecto al entorno y de ahí relacionar los fundamentos de una relación a nivel global, la presentación de monografías estimulara el aprendizaje y motivar a que se aprenda más porque está utilizando la teoría para explicar los acontecimientos del mundo real, esta contrastación con la realidad creara en el estudiante el afán de iniciarse en los conocimientos y praxis de la Gerencia de producción.

VII. RECURSOS PARAEL APRENDIZAJE:

Recursos convencionales: Impresos, separatas, materiales didácticos enlibr4os, revistas.
Materiales audiovisuales: Imágenes fijas proyectadas, materiales audiovisuales: Presentaciones multimedia, retroproyector, videos y CD.
Recursos tecnológicos, comprende los programas informáticos.
Facebook.web 2.0

VIII. EVALUACION:

De acuerdo al compendio de normas académicas de esta casa superior de estudios, en su artículo 13° señala lo siguiente: "Los exámenes y otras formas de evaluación se clasifican en escala vigesimal (de 1 a 20) en números enteros. La nota mínima aprobada es once (11). El medio punto (0.5) es a favor del estudiante.
Del mismo modo, en referido documento en su artículo 16° señala: "Los exámenes escritos son clasificados por los profesores responsables de la asignatura y entregados a los alumnos y las actas a la dirección de escuela profesional, dentro de los plazos fijados".
Así mismo, el artículo 36° menciona: "La asistencia de los alumnos a las clases es obligatoria , el control corresponde a los profesores de la asignatura.

Si un alumno acumula el 30% de inasistencias injustificados totales durante el dictado de una asignatura queda inhabilitado para rendir el examen final y es desaprobado en la asignatura, sin derecho a rendir examen de aplenado, debiendo el profesor informar oportunamente al director de la escuela"

La evaluación de los estudiantes, se realizara de acuerdo a los siguientes criterios.

N°	CÓDIGO	NOMBRE DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJE
01	EP	EXAMEN PARCIAL	30%
02	EF	EXAMEN FINAL	30%
03	TA	TRABAJOS ACADEMICOS	40%
		TOTAL	100%

La nota final (NF) de la asignatura se determinara en base a la siguiente manera:

$$NF = \frac{EP\ 30\% + EF\ 30\% + TA\ 40\%}{100}$$

IX. FUENTES DE INFORMACIÓN

9.1 Bibliográficas

IX. BIBLIOGRAFIAS:

BIBLIOGRAFIA BASICA:

- Barry Render Alexander y JavHeizer (2009): Principios de Administración de Operaciones, Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- CuatrecasasArbós Lluís (2010): Gestión Integral de la Calidad: Implantación, Control y Certificación, Profit Editorial Inmobiliaria, S.L., Barcelona
- CuatrecasasArbós Lluís (2011): Organización de la Producción y Dirección de Operaciones, Editorial Díaz de Santos.

- D'AlessioIpinza Fernando A. (2012). Administración de las Operaciones Productivas: Un Enfoque en Procesos para la Gerencia. Pearson, México. Hamid Noori y
- Russell Radford (1997): Administración de Operaciones y Producción: Calidad Total y Respuesta Sensible Rápida, McGraw-Hill. Hay
- Hay Edward J. (2003): Justo a Tiempo: La Técnica Japonesa que Genera Mayor Ventaja Competitiva. Editorial Norma, Colombia.
- Muñoz Negrón David F. (2009): Administración de Operaciones: Enfoque de Administración de Procesos de Negocios. CengageLearning Editores. México.
- Sergio Martínez Valenzuela: Proyecciones Estadísticas. Edit. San marcos Lima.
- Velasco Sánchez, Juan (2010): Gestión de la Calidad: Mejora y Continua y Sistemas de Gestión: Teoría y Práctica. Editorial Pirámide.
- Velasco Sánchez, Juan (2013): Gestión de la Producción en la Empresa (Fbook). Editorial Pirámide.

Mg. Humberto Obregón Espinoza
Profesor de la Asignatura